

易保通-C/S管理系统 - 错误 #190

【泽惠园】安诚保险公司下载失败，可以扫描到相应的保单详情但是下载的时候提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：未将对象引用设置到对象的实例。

2018-09-05 08:55 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-05
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
池秀楠提出			
安诚保险公司下载失败，可以扫描到相应的保单详情但是下载的时候提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：未将对象引用设置到对象的实例。详见附件			
出单账号：184021278 0101			

历史记录

#1 - 2018-09-05 08:57 - 宋姣姣

- 指派给从 宋姣姣 变更为 匿名用户

#2 - 2018-09-05 09:04 - 岳香

- 主题从

【泽惠源】安诚保险公司下载失败，可以扫描到相应的保单详情但是下载的时候提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：未将对象引用设置到对象的实例。 变更为

【泽惠园】安诚保险公司下载失败，可以扫描到相应的保单详情但是下载的时候提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：未将对象引用设置到对象的实例。

以上问题是针对所有使用安诚保险公司的客户，是通用问题

#3 - 2018-09-05 10:14 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 反馈

失败原因：安诚修改系统过户车标志获取错误，导致保单下载失败。

#4 - 2018-09-05 17:43 - 匿名用户

- 状态从 反馈 变更为 已确认

#5 - 2018-09-05 17:53 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

11111.png	132 KB	2018-09-05	匿名用户
-----------	--------	------------	------