

易保通-核心服务 - 错误 #1873

【华明】华明，太平扫描不出保单

2019-01-10 14:55 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-01-10
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：谭海峰			
信息：BS网址 http://mp.ins.countnet.cn/ tonglj Administrator			
内容：易保通cs/bs版，扫描不出保单，选择日期点击扫描保单后停留在查找状态。			
反馈人：谭海峰			

历史记录

#1 - 2019-01-10 16:41 - 匿名用户

查询时间选择系统允许查询的日期区间时，即出现此问题。如签单日期选择：2019-01-09至2019-01-09

#2 - 2019-01-11 09:38 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

该问题已发版上线，原因是保单扫描时查询签单日期步骤费时太长，若数据多导致卡死，现去掉签单日期列

#3 - 2019-01-11 09:47 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

BS扫描保单未响应.png	61.5 KB	2019-01-10	匿名用户
CS扫描保单未响应.png	31 KB	2019-01-10	匿名用户