

易保通-核心服务 - 错误 #1860

【携安】广东人保查询不到续保信息的问题，在保险公司系统中可以查询到续保信息。

2019-01-09 14:53 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-01-09
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人: ~JiaEn~徐加恩 信息: 广东携安东莞 粤S729VV 内容: 广东人保查询不到续保信息的问题，在保险公司系统中可以查询到续保信息。可能是类似于之前的保险公司改了续保查询的网址导致的。			

历史记录

#1 - 2019-01-30 15:23 - 陈文杰

- 状态从 新建 变更为 反馈

原因: 广东携安 人保 机构保险品牌A447115507 排序号为1 但密码不正确

说明: 查询续保信息获取机构保险品牌时会根据排序号进行排序去重, 相同保险公司只保留序号最靠前的一个, 而上面的机构保险品牌的排序号为1且密码不正确, 无法进行查询, 所以查不出续保信息, 现已将其排序号改为6 (正式环境), 能够查询续保信息。

#2 - 2019-02-25 11:04 - 匿名用户

- 状态从 反馈 变更为 已确认

#3 - 2019-02-26 09:12 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

续保.png	86.9 KB	2019-01-09	匿名用户
502119117444853049.png	15.7 KB	2019-01-09	匿名用户