

易保通-核心服务 - 错误 #1831

【携安】人保、太保增加交管信息验证，但是验证过之后不会自动更改初登日期和发证日期，手动更改后报价提示交管信息不正确。

2019-01-08 15:07 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-01-08
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：~JiaEn~ 信息：粤S853A1 LFMAPE2C1D0529240 F374995 丰田TV7163GL轿车 2014-03-05 108800.00 1.600 5 错误提示：0,校检广东平台提示:转移登记日期与交管车辆信息不一致请核实！！ 内容：人保增加交管信息验证，但是验证过之后不会自动更改初登日期和发证日期，手动更改后报价提示交管信息不正确。 信息：粤S615NF 内容：太保的也增加了交管信息验证，同样报价提示交管信息验证不一致。			

历史记录

#1 - 2019-01-08 15:18 - 匿名用户

- 主题 从 【携安】人保增加交管信息验证，但是验证过之后不会自动更改初登日期和发证日期，手动更改后报价提示交管信息不正确。 变更为 【携安】人保、太保增加交管信息验证，但是验证过之后不会自动更改初登日期和发证日期，手动更改后报价提示交管信息不正确。
- 描述 已更新。

#2 - 2019-01-08 15:19 - 匿名用户

- 文件 362389876595919730.png 已添加

#3 - 2019-02-21 16:15 - 匿名用户

- 文件 QQ图片20190221161248.png 已添加
- 文件 QQ图片20190221161302.png 已添加
- 状态 从 新建 变更为 已确认

问题的两辆车提示"转移登记日期与交管车辆信息不一致",因为车过户,而人保,太保系统从"续保查询"和"交管验证"也查不到过户日期,所以报价失败. 若需要报价请填写正确的过户日期(发证日期)

#4 - 2019-02-22 08:21 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

494933903178281361.jpg	125 KB	2019-01-08	匿名用户
240673358664584692.jpg	158 KB	2019-01-08	匿名用户
362389876595919730.png	379 KB	2019-01-08	匿名用户
QQ图片20190221161248.png	192 KB	2019-02-21	匿名用户
QQ图片20190221161302.png	241 KB	2019-02-21	匿名用户