

易保通-核心服务 - 错误 #1775

【苏州华成】人保财险下载保单时系统提示失败“下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：给定关键字不在字典中。”

2019-01-04 17:24 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-01-04
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 提出人：朱骏豪 关键信息：车牌号苏ED00867 内容： 客户使用系统提交到已出单系统在自动下载保单的过程中提示报错“下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：给定关键字不在字典中。”。请排查是什么原因导致的问题。			

历史记录

#1 - 2019-01-09 16:26 - 岳香

- 指派给 被设置为 匿名用户
- 优先级 从 普通 变更为 紧急

#2 - 2019-01-11 10:06 - 陈文杰

- 状态 从 新建 变更为 已确认

昨天已发版过此类问题，此单已成功下载。另外：此车与1804同一车

原因：纳税类型对应（单独车船税报价地区）方法中缺少"N"对应的征税类型

解决方案：在纳税类型对应（单独车船税报价地区）方法中加入了"N"对应的征税类型

#3 - 2019-01-11 15:05 - 岳香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

文件

苏ED00867.png

82 KB

2019-01-04

岳香