

易保通-核心服务 - 错误 #1774

【万舜】江苏万舜老太保提交投保单到已报价时报错

2019-01-04 16:50 - 匿名用户

状态:	暂不解决	开始日期:	2019-01-04
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	陈 文杰	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：丫丫			
内容：在投保单编辑页面，投保单由待报价提交到已报价状态时异常，提示			
“ 在保险公司中未找到此保单，请先填写交强险商业险信息 ”			
经过排查，保险公司内存在此投保单。			
细节：W773 Abcd12345 老太保			
反馈人：丫丫			

历史记录

#1 - 2019-01-10 14:34 - 陈 文杰

- 状态 从 新建 变更为 暂不解决

经测试，未发现问题，请让客户按操作提示 输入交、商险报价信息后再提交 这属于操作错误

#2 - 2019-01-21 09:12 - 匿名用户

- 状态 从 暂不解决 变更为 重新打开

- 指派给 从 匿名用户 变更为 陈 文杰

#3 - 2019-01-23 16:04 - 匿名用户

- 状态 从 重新打开 变更为 暂不解决

该问题未重现,成功下载

文件

保险公司内可查.png	45.4 KB	2019-01-04	匿名用户
提交到已报价失败.png	55.9 KB	2019-01-04	匿名用户