

## 易保通-B/S管理系统 - 错误 #1723

### 【速成高级版】非车险投保单，补下电子保单失败

2019-01-02 17:44 - 张睿

状态:	已关闭	开始日期:	2019-01-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
保单信息 标的：高嘉 320926197311256476 业务员：郝彦旻 问题如图所示			

#### 历史记录

#1 - 2019-01-02 18:10 - 张睿

- 文件 NonSupport.png 已添加

已经下载电子保单的，再次点击下载保单出现如图所示错误

#2 - 2019-01-03 15:01 - 匿名用户

- 状态从新建变更为反馈

这个单子不知道是否在保险公司是否存在，可重新投保再下载。人保运动卫士可投，但起保日期一定要几个月以后。并告诉我撤单！！

#3 - 2019-01-04 09:03 - 张睿

- 状态从反馈变更为重新打开

问题依然存在。不知道是不是存在可以去查，还有你自己重新投保再试。

#4 - 2019-01-07 14:05 - 匿名用户

- 状态从重新打开变更为反馈

该单在人保系统中时已撤单状态

#5 - 2019-01-07 15:08 - 张睿

- 状态从反馈变更为已关闭

#### 文件

补下电子保单失败.png	10.5 KB	2019-01-02	张睿
NonSupport.png	6.14 KB	2019-01-02	张睿