

易保通-核心服务 - 错误 #1631

【统一】人保微信报价后在保险公司系统中暂存失败，提示报价保存到核心系统失败：中保系统，投保单保存失败！

2018-12-26 09:24 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-12-26
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
苏B9366Q微信端报价后在保险公司系统中暂存失败： 错误提示如下“ 商业险：连续3年没有发生赔款，标准折扣0.3442。无赔款优待及上年赔款记录0.6，自主渠道系数0.75，自主核保优惠系数0.85，交通违法浮动系数0.9；报价保存到核心系统失败：中保系统，投保单保存失败！errorMessage=商业险市场费用率为空，请重新计算手续费！商业险询手续费率号为空，请重新计算手续费！。 ”			
机构：江苏统一本部 之前青岛地区提出过此问题，解决方案为人保保存地址有变动导致，此问题可能类似。			
人保账号密码：X20150011 TYBX2115			

历史记录

#1 - 2018-12-29 12:25 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

原因：人保获取手续费地址修改，导致保存失败。

#2 - 2019-01-04 18:38 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已解决

#3 - 2019-01-04 18:38 - 匿名用户

- 状态 从 已解决 变更为 重新打开

提错状态

#4 - 2019-01-04 18:38 - 匿名用户

- 状态 从 重新打开 变更为 已确认

#5 - 2019-01-07 08:29 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

2.png	36.5 KB	2018-12-26	匿名用户
1.png	12.6 KB	2018-12-26	匿名用户
保存失败.png	30.5 KB	2018-12-26	匿名用户
微信报价.jpg	108 KB	2018-12-26	匿名用户