

易保通-核心服务 - 错误 #1608

【苏州华成】平安下载投保单时系统提示 “ 给定的关键字不在字典中 ” 导致下载失败

2018-12-24 11:53 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2018-12-24
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构：苏州华成 保险公司：平安财险(SZHGQC-00003) 车辆信息：苏E5A3E0 功能：从保险公司下载投保单 问题描述 客户使用从保险公司下载投保单功能时，在弹出的投保单选择项中选择第一个投保单点击下载，系统会提示 “ 给定的关键字不在字典中 ” 导致投保单数据下载失败，请开发尽快安排排查。			

历史记录

#1 - 2018-12-24 11:53 - 岳 香

- 文件 提示报错.png 已添加
- 文件 下载.png 已添加

#2 - 2018-12-24 13:32 - 宋 姣姣

- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 匿名用户

#3 - 2018-12-24 15:52 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 已确认

平安投保单下载时获取支付信息二维码，现改版，需要用户签署电子投保单协议（类似实名认证）

#4 - 2018-12-24 17:22 - 岳 香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

文件

下载.png	9.13 KB	2018-12-24	岳 香
提示报错.png	121 KB	2018-12-24	岳 香