

易保通-C/S管理系统 - 错误 #1604

【融安】人保下载交强险保单失败，同一车的商业下载成功，重新下载同样失败。

2018-12-24 10:39 - 匿名用户

|                                                                                                  |      |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------------|
| 状态:                                                                                              | 已解决  | 开始日期:   | 2018-12-24 |
| 优先级:                                                                                             | 紧急   | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                                                             | 宋 姣姣 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                                                              |      | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                                                            |      | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                                                               |      |         |            |
| 【融安】人保下载交强险保单失败，同一车的商业下载成功，重新下载同样失败。系统提示：“下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：给定关键字不在字典中。”，在人保系统中可以找到相应的保单。 |      |         |            |
| 人保账号：A370200113 rongan2020 代理http://172.16.3.8:8000                                              |      |         |            |
| 下载失败的车辆：鲁BD09077                                                                                 |      |         |            |
| 详情见截图                                                                                            |      |         |            |
| 反馈：融安 可妮兔                                                                                        |      |         |            |

历史记录

#1 - 2019-01-07 09:40 - 陈 文杰

- 状态从 新建 变更为 反馈

已修改完毕，添加相应字段，已成功下载交强险和商业保单

#2 - 2019-01-10 22:01 - 匿名用户

- 状态从 反馈 变更为 已确认

#3 - 2019-01-11 16:27 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

|                   |         |            |      |
|-------------------|---------|------------|------|
| 1545619114(1).jpg | 61.7 KB | 2018-12-24 | 匿名用户 |
| 人保系统查询结果.png      | 13.4 KB | 2018-12-24 | 匿名用户 |