

易保通-核心服务 - 错误 #160

【新大众】安盛天平保单下载失败

2018-09-04 09:06 - 赵福来

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-04
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 新大众周培反应问题： 安盛天平保单下载存在问题： 下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：索引超出范围。必须为非负值并小于集合大小。 参数名: index 下载失败，未知异常，异常信息：将截断字符串或二进制数据。 语句已终止。 管理系统账号：admin@xdz 123456			

历史记录

#1 - 2018-09-04 09:14 - 宋姣姣

- 指派给从 宋姣姣 变更为 匿名用户

#2 - 2018-09-04 12:35 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 反馈

截断二进制字符串原因：企业证件号获取错误导致下载失败；索引超出范围原因：该保单没有印刷号导致下载失败。

#3 - 2018-09-04 18:16 - 匿名用户

- 状态从 反馈 变更为 已确认

#4 - 2018-09-05 09:02 - 赵福来

- 状态从 已确认 变更为 已解决

- % 完成从 0 变更为 100

文件

1536023055(1).jpg	139 KB	2018-09-04	赵福来
-------------------	--------	------------	-----