

易保通-核心服务 - 错误 #158

【华成】客户在保险公司（人保）退保之后再次投保，在系统内下载的保单是已退保的保单。

2018-09-03 16:59 - 匿名用户

状态:	暂不解决	开始日期:	2018-09-03
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：汤进飞			
车主：陈伟伟 vin：LVHFC1669K6022753			
在系统内用从保险公司下载保单和车险保单下载下载不到再次投保的保单。			
1，用车险保单下载时，列表内可以显示退保保单号和再次投保保单号，但是能下载下来的只有退保保单，在下载正确保单编号时下载步骤可以执行，但是在保单下载日志中仅显示退保保单号。（图1、图2、图3）			
2，用从保险公司下载显示保单号已存在（图4）			
反馈人：汤进飞			

历史记录

#1 - 2019-04-24 14:31 - 周 方盼
- 状态 从 新建 变更为 暂不解决

客服部反馈：人保本账号“八个月之前的账号，早换了好几批号了”，所以此问题暂且不解决。

文件

图2.png	58.1 KB	2018-09-03	匿名用户
图1.png	56.7 KB	2018-09-03	匿名用户
图3.png	25.7 KB	2018-09-03	匿名用户
标记为已退保保单.png	84.6 KB	2018-09-03	匿名用户
退保保单详情.png	40.2 KB	2018-09-03	匿名用户