

易保通-核心服务 - 错误 #1531

【捷顺】阳光下载保单失败。提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情

2018-12-18 14:25 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-12-18
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
王文娟提出			
阳光下载保单失败。提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情。 阳光系统地址 https://wwcd.sinosig.com/prpall/index.jsp 阳光系统账号密码：02650150 Dd111111. 机构：枣庄奥威 保代山东省 管理系统可扫描到保单但是下载日志中提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情。详见附件			

历史记录

#1 - 2018-12-18 14:26 - 宋姣姣

- 指派给从 宋姣姣 变更为 匿名用户

#2 - 2018-12-20 19:58 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

阳光登录时的获取验证码方法变化,已相应做出修改

#3 - 2018-12-24 14:48 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

重新保持登录后即可下载。

文件

下载失败.png	41.6 KB	2018-12-18	匿名用户
扫描保单.png	39.7 KB	2018-12-18	匿名用户
保险公司.png	143 KB	2018-12-18	匿名用户