

易保通 - 错误 #1519

【捷顺】淮安分公司

太平下载保单的时候失败（下载日志中提示失败）提示“ 下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。 ”。

2018-12-17 11:33 - 匿名用户

状态:	暂不解决	开始日期:	2018-12-17
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	1.00 小时
描述			
【捷顺】淮安分公司 太平下载保单的时候失败（下载日志中提示失败）提示“ 下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。 ”。 下载日期 2018-12-17，有部分下载成功，下载 失败的单子 in 太平的系统中可以查询到。 太平 账号：612480 Aa123456 机构：淮安分公司 下载失败的保单号：66111080120180006373 66111080120180006375 详情见截图 反馈：戚永梅			

历史记录

#1 - 2019-01-16 09:29 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 暂不解决

原因：问题未重现，暂不解决

解决方案：暂不解决

文件

易保通下载日志.jpg	95.5 KB	2018-12-17	匿名用户
太保系统查询结果.jpg	194 KB	2018-12-17	匿名用户