### 易保通-核心服务 - 错误#142

# 【新大众】平安下载保单增加了新的查询条件"合作网点"

2018-08-30 10:37 - 赵福来

状态: 已解决 开始日期: 2018-08-30 优先级: 立刻 计划完成日期: 指派给: % 完成: 100% 类别: 预期时间: 0.00 小时 目标版本: 耗时: 0.00 小时

#### 描述

新大众周培反应问题:

平安账号: HDXDZDL-00001 fi4YHD42!

无法下载已承保状态的保单 测试车辆:冀DU773S

经过排查是因为平安系统增加了新的查询条件:合作网点

测试修改的时候请通知赵福来,因为平安的账号异地登录是会踢掉当前登录,为了不影响客户正常出单,需要提前告知客户。

#### 历史记录

#1 - 2018-09-04 08:33 - **赵福来** 

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

新大众平安现在所有的账号都增加了这个查询条件

#2 - 2018-09-04 09:14 - 宋 姣姣

- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 匿名用户

#3 - 2018-09-04 15:57 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

平安扫描保单新增录单人角色-合作网点。

#4 - 2018-09-04 18:16 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#5 - 2018-09-05 09:03 - 赵福来

- 状态 从 已确认 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

## 文件

1(W5RX\_YC2ANIX\$~W(]QXT3.jpg 80.7 KB 2018-08-30 赵福来

2025-10-13 1/1