

易保通-核心服务 - 错误 #141

【捷顺】太保核心接口报价提示E9999_9999;团体客户营业执照有效期未传入，请核查！，疑似保险公司自动带出证件类型默认为营业执照，使用统一社会信用代码证报价则正常

2018-08-29 17:13 - 匿名用户

状态:	反馈	开始日期:	2018-08-29
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	周方盼	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
黄敏捷提出			
太保核心接口报价提示E9999_9999;团体客户营业执照有效期未传入，请核查！，疑似保险公司自动带出证件类型默认为营业执照，使用统一社会信用代码证报价则正常。			
鄂AT46Q5 鄂A30S75			

历史记录

#1 - 2019-05-05 09:42 - 周方盼

- 状态从新建变更为反馈

此问题的原因是保险公司保单查询出来的证件类型与证件号不匹配，本来是信用代码证，但客户上年投保时选的是营业执照，导致报价时提示的证件类型录入有问题，像这种续保的单子客户需手动将证件类型修改正确后才能再报价。

文件

1111.png	28.5 KB	2018-08-29	匿名用户
----------	---------	------------	------