

## 易保通-核心服务 - 错误 #1387

### 【智能鹰眼】服务在查询某一辆车时导致卡死请开发排查是什么原因导致

2018-12-10 18:19 - 岳香

状态:	新建	开始日期:	2018-12-10
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
机构：广东携安车坛盛世佛山保捷 提出人：严阳敏、谭海峰、岳香 功能：智能鹰眼 问题： 客户反馈最近车辆进店后智能鹰眼未给出微信端的消息提醒，导致无法进行续保跟踪，降低部分成交率 排查步骤： 在排查过程中摄像头后台抓拍到了数据，但是系统内没有数据是由于服务器中启动的服务提示失败，导致系统内没有数据，请开发排查是什么原因导致服务停止，详情请见附件			

#### 文件

错误.png

357 KB

2018-12-10

岳香