

易保通-核心服务 - 错误 #1381

【捷顺】普陀普陀沃尔沃，保单批量下载失败。

2018-12-10 16:26 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-12-10
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
反馈人：上海分公司-张强			
机构：捷顺普陀沃尔沃			
保险公司：太平 603087 Bb12341234			
保单下载失败提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。			
保单号：66013080120180005545			

历史记录

#1 - 2019-01-14 15:02 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

重新保持登录就好了

#2 - 2019-01-15 15:11 - 匿名用户

- 文件 太平依然存在保单下载失败问题.png 已添加

- 状态从 已确认 变更为 重新打开

问题依然存在

#3 - 2019-01-17 08:39 - 匿名用户

- 优先级从 紧急 变更为 立刻

#4 - 2019-01-17 18:36 - 匿名用户

- 状态从 重新打开 变更为 已确认

#5 - 2019-01-18 09:07 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

普陀沃尔沃批量下载保单失败.png	58.2 KB	2018-12-10	匿名用户
太平内可查询.png	75.1 KB	2018-12-10	匿名用户
太平依然存在保单下载失败问题.png	46.1 KB	2019-01-15	匿名用户