

易保通-核心服务 - 错误 #1379

【捷顺】山东省保代中华批量下载保单失败

2018-12-10 16:09 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-12-10
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
反馈人：王文娟			
机构：捷顺山东省保代			
保险公司：中华 ex_songshoujuan001 Aa1234567 http://carply.cic.cn/pcis/core/common/error/casfailed.jsp			
部分保单批量下载失败，详情如图			
未下载保单号：0218371315040332003333 0218371315040360003550			

历史记录

#1 - 2019-01-16 13:56 - 匿名用户

- 状态从新建变更为反馈

问题原因：在获取保单信息的时候，获取地址、手机号、邮箱失败，解决方法：修改获取地址、手机号、邮箱的判断方法

#2 - 2019-01-24 18:32 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已确认

#3 - 2019-01-25 08:51 - 匿名用户

- 文件 保险公司可查.png 已添加

- 文件 系统内存在一单下载不成功的保单.png 已添加

- 状态从已确认变更为重新打开

问题依然存在：保代山东省中有一单批量下载失败，提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：索引超出范围。必须为非负值并小于集合大小。

参数名: index。

#4 - 2019-02-12 14:40 - 匿名用户

- 状态从重新打开变更为反馈

问题原因：在获取保单信息的时候，获取签单日期获取失败

#5 - 2019-03-21 20:16 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已确认

#6 - 2019-03-26 16:17 - 匿名用户

- 状态从已确认变更为已解决

文件

保险公司内可查询.png	62.6 KB	2018-12-10	匿名用户
保险公司内可查询2.png	62.6 KB	2018-12-10	匿名用户
捷顺山东省保代批量下载保单失败.png	33.1 KB	2018-12-10	匿名用户
保险公司可查.png	70.3 KB	2019-01-25	匿名用户
系统内存在一单下载不成功的保单.png	21.3 KB	2019-01-25	匿名用户