

易保通-核心服务 - 错误 #1338

【捷顺】松江宝马太平下载报错，提示下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。

2018-12-07 15:13 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-12-07
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	6.00 小时
描述			
张弢提出			
松江宝马太平下载报错，提示下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。			
保险公司系统中是存在此保单信息的，且保单详情中信息齐全。			
保单号：66013080120180005386、66013080220180005750			
机构：松江宝马			
日期：2018-11-1至2018-11-30			

历史记录

#1 - 2019-01-23 16:32 - 匿名用户

- 状态从新建 变更为 反馈

原因：从保险公司获取的数据有部分为空，损失金额这个参数未做为空判断

#2 - 2019-01-31 19:21 - 匿名用户

- 状态从反馈 变更为 已确认

#3 - 2019-02-11 08:20 - 匿名用户

- 状态从已确认 变更为 已解决

文件

222.png	54.8 KB	2018-12-07	匿名用户
3333.png	109 KB	2018-12-07	匿名用户
4444.png	123 KB	2018-12-07	匿名用户
5555.png	137 KB	2018-12-07	匿名用户