## 易保通-C/S管理系统 - 错误 #1240

# 【华成】平安不能下载投保单,提示"投保单详情查询出错,给定关键字不在字典中"

2018-11-29 10:53 - 匿名用户

状态: 已解决 开始日期: 2018-11-29 优先级: 计划完成日期: 立刻 指派给: % 完成: 100% 类别: 预期时间: 0.00 小时 目标版本: 耗时: 0.00 小时

#### 描述

【华成】平安不能下载投保单(从保险公司下载投保单),提示"投保单详情查询出错,给定关键字不在字典中"

平安账号 HHBSZHGQCXS-00001 tangjf004

详情见截图

反馈 余琴

## 历史记录

#1 - 2018-11-29 11:01 - 宋 姣姣

- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 匿名用户

#2 - 2018-11-29 16:27 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 已确认

不是代码问题,平安投保单下载突然好了

#3 - 2018-11-29 19:21 - 岳香

- 状态 从 已确认 变更为 重新打开

#4 - 2018-11-30 10:44 - 匿名用户

- 文件385184346649770527.png 已添加

平安还有提示403的错误。

#5 - 2019-01-18 08:38 - 匿名用户

- 状态 从 重新打开 变更为 已确认

平安403应该属于IP被封,换了个代理好了

#6 - 2019-01-18 18:00 - 岳香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

#### 文件

775032222734682564.png	23.9 KB	2018-11-29	匿名用户
180699778685492123.png	267 KB	2018-11-29	匿名用户
385184346649770527.png	40 KB	2018-11-30	匿名用户

2025-10-13 1/1