

易保通-核心服务 - 错误 #1208

【安达】人保，在微信报价成功后保险公司内无响应暂存单

2018-11-26 16:41 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-11-26
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构：青岛安达			
保险公司：人保 A370200823 Aa112233			
在微信端报价成功后，人保系统内查询不到暂存单。			
在人保系统内报价成功点保存后，可查询到暂存单。			
反馈人：李海亮			

历史记录

#1 - 2018-11-27 15:16 - 匿名用户

- 文件 出现相似问题.png 已添加

出现相同情况

车辆信息：鲁B60PE3 刘禄

#2 - 2018-12-12 11:08 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

原因：由于人保修改系统地址导致保存时没有获取到正确的费用信息，进而导致保存失败，问题现已修改完毕。

#3 - 2018-12-20 18:12 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#4 - 2018-12-24 16:45 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

报价成功.png	34.8 KB	2018-11-26	匿名用户
图为在保险公司内保存后.png	69.3 KB	2018-11-26	匿名用户
出现相似问题.png	49.5 KB	2018-11-27	匿名用户