

易保通-核心服务 - 错误 #1192

【捷顺】临沂兰山平安（平安财险山东）无法扫描保单，提示“索引超出范围”

2018-11-23 15:15 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-11-23
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构：捷顺			
保险公司：平安（BLYJU-00003 pingan888888）			
扫描保单时提示：“查询出错：索引超出范围。必须为非负值并小于集合大小。参数名：startindex”			
详情如图。			
捷顺账号：guanliyuan@sdfgs ly1122			
反馈人：捷顺王文娟			

历史记录

- #1 - 2018-11-28 16:20 - 匿名用户
- 文件TIM截图20181128161648.png 已添加
 - 状态从新建 变更为 已确认

对方服务器地址未配置

- #2 - 2018-11-29 09:05 - 匿名用户
- 文件问题仍存在.png 已添加
 - 状态从已确认 变更为 重新打开

问题仍存在

- #3 - 2018-11-29 10:56 - 匿名用户
- 状态从重新打开 变更为 已确认

服务器地址有两个，请确认填写

- #4 - 2018-11-30 09:09 - 匿名用户
- 状态从已确认 变更为 已解决

文件

车险保单下载扫描报错-临沂兰山.jpg	55.7 KB	2018-11-23	匿名用户
TIM截图20181128161648.png	23 KB	2018-11-28	匿名用户
问题仍存在.png	78.2 KB	2018-11-29	匿名用户