

易保通-核心服务 - 错误 #1122

【华成】从保险公司下载的投保单页面中，交强险保费、商业险保费，与车船税相加的总额与“ 保费合计 ”不符。

2018-11-21 17:18 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-11-21
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	陈 文杰	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构：苏州华成 保险公司：老太保（账号：52357 密码：Df123456） 从保险公司下载保单，交强险保费、商业险保费与车船税相加的总额与“ 保费合计 ”不符。详情见图1。 在保单操作日志中无保费合计的人工修改记录，见图2。 重现问题时，手动添加投保单并下载，其间并无法重现此问题，如图3。 反馈人：杨小敏			

历史记录

#1 - 2018-12-12 09:41 - 匿名用户

- 指派给 从 宋姣姣 变更为 陈 文杰

#2 - 2018-12-13 10:16 - 陈 文杰

- 状态 从 新建 变更为 已确认

经测试并未重现此问题，并用其他车辆测试也未重现此问题

#3 - 2018-12-13 13:47 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

图1：客户截图.png	66.9 KB	2018-11-21	匿名用户
图3：问题无法重现.png	54.9 KB	2018-11-21	匿名用户
图2：此投保单无人工修改记录.png	99.9 KB	2018-11-21	匿名用户