

易保通-C/S管理系统 - 错误 #11

【通用服务器】泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情 原问题号：6822

2018-08-27 09:29 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-08-27
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
任俊琳提出			
泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情			
机构：泽慧源保代。			

历史记录

#1 - 2018-08-27 09:49 - 匿名用户

- 主题从【泽慧源】泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情 变更为【泽慧源】泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情 原问题号：6822

#2 - 2018-09-12 08:58 - 岳 香

- 优先级从 紧急 变更为 立刻

#3 - 2018-09-12 09:10 - 岳 香

泰山代理服务器：172.16.2.33:8000
泰山登录网址：http://10.1.3.15:7001/cas/login?service=http%3A%2F%2F10.1.3.12%3A7001%2Fportal%2Fj_spring_security_check%3Bjsessionid%3Dj91pbYmLFJYpGtGZdmH3sW0nT3ZCChPW5xkyqTtLLxNxpHDTQ282%211375055806
请开发一并排查解决泰山投保单下载问题

#4 - 2018-09-12 09:11 - 岳 香

- 主题从【泽慧源】泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情 原问题号：6822 变更为【通用服务器】泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：未查询到保单详情 原问题号：6822

机构：泽惠园
泰山账号密码：500646/Aa123456@

#5 - 2018-09-12 15:16 - 宋 姣姣

- 状态从 新建 变更为 已确认

已解决。
原因：泰山保险系统升级导致。

目前试了一辆车，投保单下载正常。

#6 - 2018-09-12 16:03 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 重新打开

正式环境中保单无法进行下载，下载时提示“保单详情查询出错：保险公司系统连接失败，请检查VPN及网络是否正常，如有疑问请联系管理员。”的提示，经检查VPN和代理服务没有问题，请重新排查问题。

#7 - 2018-09-12 18:27 - 岳香

- 状态从 重新打开 变更为 已解决

- % 完成从 0 变更为 100

机构保险产品内配置代理地址系统就会提示VPN无法连接，使用路由则可以正常下载