

易保通-C/S管理系统 - 错误 #1056

【江苏统一】新建的渠道添加保单时渠道显示栏中未显示

2018-11-20 15:36 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2018-11-20
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	陈 文杰	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构：江苏统一 提出人：范艳 功能：渠道			
操作步骤描述： 客户新建渠道品牌以及渠道之后在投保单查询页面或保单添加页面渠道显示栏中都未显示出新建的渠道数据。 应用场景： 对于非车险业务，有些直接从保险公司的平台出单，有些业务会从一些平台上出，这时客户需要对平台上的业务在导入时根据渠道进行区分。			

历史记录

#1 - 2018-11-22 10:46 - 岳 香

开发排查此问题请确认一下是否所有客户都存在上述问题

#2 - 2018-12-11 09:13 - 匿名用户

- 指派给 从 宋姣姣 变更为 陈 文杰

#3 - 2018-12-12 09:45 - 陈 文杰

- 状态 从 新建 变更为 已确认

添加渠道品牌时，选择的所属地区应与机构所属地区相同。经验证出现此问题的原因是选择的所属地区与从数据库获取的当前机构城市代码不同

把所属地区改为江苏省即可

添加渠道时请把渠道品牌选上

#4 - 2018-12-24 17:22 - 岳 香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

- % 完成 从 0 变更为 100

文件

渠道管理.png	42.5 KB	2018-11-20	岳 香
渠道.png	59.5 KB	2018-11-20	岳 香