

易保通-C/S管理系统 - 错误 #1040

【统一江阴】新太保下载投保单、保单的时候提示“不能下载，未找到匹配的投保单”，但是太保系统中是有该投保单和保单的。

2018-11-20 11:05 - 匿名用户

|                                                           |     |         |            |
|-----------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                       | 已解决 | 开始日期:   | 2018-11-20 |
| 优先级:                                                      | 紧急  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                      | 陈文杰 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                       |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                     |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                        |     |         |            |
| 【统一江阴】新太保下载投保单、保单的时候提示“不能下载，未找到匹配的投保单”，但是太保系统中是有该投保单和保单的。 |     |         |            |
| 太保账号：w_xtyjy2 jj123456                                    |     |         |            |
| 下载失败车辆：苏BY35X3 苏B1HH95                                    |     |         |            |
| 详情见截图                                                     |     |         |            |
| 反馈 朱晓梅                                                    |     |         |            |

历史记录

#1 - 2018-11-20 11:26 - 匿名用户

参数核对，没有问题。

#2 - 2018-11-27 16:30 - 匿名用户

- 指派给从 宋姣姣 变更为 陈文杰

#3 - 2018-11-28 15:41 - 陈文杰

- 状态从 新建 变更为 已确认

机构保险品牌配置有误

#4 - 2018-11-28 15:42 - 陈文杰

备注：有误信息处 → 扩展信息1

#5 - 2018-12-14 10:00 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

|                |         |            |      |
|----------------|---------|------------|------|
| 太保系统保单记录.png   | 11.1 KB | 2018-11-20 | 匿名用户 |
| 易保通下载失败.png    | 25.9 KB | 2018-11-20 | 匿名用户 |
| 易保通下载失败2.png   | 16.6 KB | 2018-11-20 | 匿名用户 |
| 易保通下载投保单失败.png | 16.6 KB | 2018-11-20 | 匿名用户 |
| 太保系统中的投保单.png  | 20.2 KB | 2018-11-20 | 匿名用户 |