

易保通-核心服务 - 错误 #1029

【捷顺】国寿扫描保单无法下载，提示登录超时

2018-11-20 10:12 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-11-20
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
黄敏捷提出			
武汉鄂宝机构，国寿可以进行保单扫描但是下载时提示：下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：登录超时，请重新登录。			
详情见附件。			
其中尾数为402X 的是固定验证码 435517			
尾数2536的验证码 888665 此验证码会变但是可以用好几次。			
保持登录网址：http://prpall.ins.e-leasing.cn/mins/sys/quoterLogin.php?orgID=G5000113			

历史记录

#1 - 2018-11-20 10:13 - 匿名用户

- 描述 已更新。

#2 - 2018-11-20 10:14 - 匿名用户

- 优先级 从 立刻 变更为 紧急

#3 - 2018-11-20 10:17 - 匿名用户

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#4 - 2018-11-20 17:07 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 已关闭

由于客户VPN存在问题导致VPN无法使用此问题暂提为已关闭。

#5 - 2018-11-29 17:23 - 匿名用户

- 文件 国寿下载保单依然失败.jpg 已添加

- 状态 从 已关闭 变更为 重新打开

国寿下载保单还是失败，提示“下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：登录超时，请重新登录。”

详情见截图

#6 - 2018-12-05 17:15 - 宋 姣姣

- 状态 从 重新打开 变更为 已确认

已解决。

原因：尝试判断是否是VPN掉线的逻辑中访问的保险系统的地址异常

解决方法：重新换了一个新的地址

#7 - 2018-12-13 10:15 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 重新打开

由于客户VPN需要出单只能在下午6点之后进行测试，请开发协调时间进行处理。

#8 - 2018-12-26 08:31 - 宋姣姣

- 文件 下载成功.png 已添加

- 状态从 重新打开 变更为 已确认

原因：因国寿时需要保持登录的，在获取保单详情时未先取用保持登录的Cookie

给客户重新下载成功的单子，见附件。

#9 - 2018-12-27 10:50 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

已反馈客户

文件

国寿下载.png	72.5 KB	2018-11-20	匿名用户
国寿下载保单依然失败.jpg	99.4 KB	2018-11-29	匿名用户
下载成功.png	49.9 KB	2018-12-26	宋姣姣