

## 易保通-核心服务 - 错误 #1001

【捷顺】系统扫描不到平安系统内已存在的保单。

2018-11-19 09:52 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-11-19
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
在平安系统内存在的保单，易保通内“从保险公司下载保单”时显示“无法下载，未找到匹配的保单”，详情如图。			
机构：武汉雷克萨斯			
车辆信息：（都为新车）JTHB71B1XJ2013245 陈斌，JTHBT1B16J2013416 冯琼			
账号：cdy01@hb 123456			
平安账号：KSLKSS-00001 Paping168			
平安网址： <a href="https://icore-pts.pingan.com.cn/ebusiness/login.jsp;WLS_HTTP_BRIDGE_ICOREPTS=KNRhXqTGM8vzkBFsL9pWThG43LnmTxssxFv0ykS1GTMVgsJ8KdQJ!-1534572302">https://icore-pts.pingan.com.cn/ebusiness/login.jsp;WLS_HTTP_BRIDGE_ICOREPTS=KNRhXqTGM8vzkBFsL9pWThG43LnmTxssxFv0ykS1GTMVgsJ8KdQJ!-1534572302</a>			
反馈人：黄敏捷			

### 历史记录

#1 - 2018-12-11 17:05 - 匿名用户

- 状态从新建变更为已确认
- 指派给从宋姣姣变更为匿名用户

经确认,该问题已在之前的版本修复

#2 - 2018-12-13 09:06 - 匿名用户

- 状态从已确认变更为已解决

### 文件

VIN3245.png	45 KB	2018-11-19	匿名用户
VIN3416.png	44.4 KB	2018-11-19	匿名用户
平安系统内可查，vin：3245.png	105 KB	2018-11-19	匿名用户
平安系统内可查，vin：3416.png	105 KB	2018-11-19	匿名用户