**人保财险增值服务调查问卷**

**1. 您是否了解人保财险提供的增值服务？**

**A.完全了解**

**B.部分了解**

**C.略有耳闻**

**D.完全不了解**

**2. 您是否使用过人保财险的安全检测服务？**

**A.是，经常使用**

**B.是，偶尔使用**

**C.听说过，但未使用**

**D.从未听说过**

**3. 您对人保财险安全检测服务的满意度如何？**

**A.非常满意**

**B.满意**

**C.一般**

**D.不满意**

**4. 您认为人保财险安全检测服务的专业性如何？**

**A.非常专业**

**B.专业**

**C.一般**

**D.不专业**

**5. 您是否使用过人保财险的道路救援服务？**

**A.是，使用过**

**B.听说过，但未使用**

**C.从未听说过**

**6. 您对人保财险道路救援服务的响应速度满意吗？**

**A.非常满意，响应迅速**

**B.满意，响应速度适中**

**C.一般，响应速度较慢**

**D.不满意，响应速度很慢**

**7. 您认为人保财险道路救援服务的服务质量如何？**

**A.非常好**

**B.好**

**C.一般**

**D.差**

**8. 您是否使用过人保财险的代办年审服务？**

**A.是，经常使用**

**B.是，偶尔使用**

**C.听说过，但未使用**

**D.从未听说过**

**9. 您对人保财险代办年审服务的效率满意吗？**

**A.非常满意，效率很高**

**B.满意，效率适中**

**C.一般，效率一般**

**D.不满意，效率较低**

**10. 您认为人保财险代办年审服务的准确性如何？**

**A.非常准确**

**B.准确**

**C.一般**

**D.不准确**

**11. 您是否使用过人保财险的其他增值服务？**

**A.是，经常使用**

**B.是，偶尔使用**

**C.听说过，但未使用**

**D.从未听说过**

**12. 您对人保财险增值服务的整体满意度如何？**

**A.非常满意**

**B.满意**

**C.一般**

**D.不满意**

**13. 您是否觉得人保财险增值服务为您节省了时间？**

**A.是，节省了很多时间**

**B.是，节省了一些时间**

**C.一般，没有明显感觉**

**D.没有，感觉没有节省时间**

**14. 您是否觉得人保财险增值服务的宣传足够？**

**A.非常足够**

**B.足够**

**C.一般**

**D.不足够**

**15. 您是否认为人保财险增值服务的流程简单易懂？**

**A.非常认同**

**B.认同**

**C.一般**

**D.不认同**

**16. 您是否觉得人保财险增值服务的办理方便？**

**A.非常方便**

**B.方便**

**C.一般**

**D.不方便**

**17. 您是否认为人保财险增值服务的客服响应迅速？**

**A.非常迅速**

**B.迅速**

**C.一般**

**D.缓慢**

**18. 您是否满意人保财险增值服务的解决方案？**

 **A.非常满意**

**B.满意**

**C.一般**

**D.不满意**

**E.非常不满意**

**19. 您是否觉得人保财险增值服务的透明度高？**

**A.非常高**

**B.高**

**C.一般**

**D.低**

**20. 您是否满意人保财险增值服务的整体体验？**

**A.满意**

**B.一般**

**C.不满意**

**D.非常不满意**